

# 震達行商品退/換貨申請表

- 依照中華民國消費者保護法規，從商品到貨日起7天內為商品鑑賞期，在您收到貨品7天內，若您對商品有任何不滿意，商品有瑕疵或損壞，您可與我們聯絡辦理退換貨事宜。但退回之商品必須是全新狀態且包裝完整(保持商品、附件、包裝及所有隨附文件或資料之完整性)，並同時檢附發票及本申請表，一併以掛號郵件寄回客服中心處理。若非以掛號郵件寄送，以致貨品遺失，本公司恕不負責!!
- 若消費者退貨原因為收到瑕疵品，商品於運送過程受損...等不可抗力之因素，則本筆換貨所產生之運費將由本公司負擔；消費者退貨原因非商品本身因素造成(如對商品樣式不滿意、購買後反悔...等)，則此筆退貨所產生之運費，將由消費者自行負擔。本公司在收到您寄回的商品後，會主動與您聯絡後續退貨事宜。退貨金額將於收到退貨商品處理後14天內，以匯款方式退還買方，匯款手續費須由買方負擔，並由退款金額中扣除。

※與本公司客服中心確認您的退/換貨程序後，請詳填下列表格與商品一並寄回本公司

帳號代號	<input type="checkbox"/> 官方網站帳號：	訂購人		收件人	
	<input type="checkbox"/> 雅虎拍賣代號：				
	<input type="checkbox"/> 露天拍賣帳號：				
電子郵件		行動電話		聯絡電話	( )
收件地址	□□□				
訂單編號	(官方網站訂購者填寫)	拍賣編號	(拍賣訂購者填寫)	購買金額	

換貨原因	<input type="checkbox"/> 瑕疵(請於備註欄說明) <input type="checkbox"/> 誤寄商品 <input type="checkbox"/> 買錯商品(買方須附回郵) <input type="checkbox"/> 其他：				
備註說明					
	產品名稱				數量
原購(1)		更換(1)			
原購(2)		更換(2)			

退貨原因	<input type="checkbox"/> 尺寸不合 <input type="checkbox"/> 品質不滿意 <input type="checkbox"/> 其他：				
	產品名稱	數量	產品名稱	數量	
	(1)		(3)		
	(2)		(4)		
備註說明					
退款帳號		銀行代碼		帳戶名稱	

※此欄由本公司審核人員填寫

流程詳述	
------	--

經辦：\_\_\_\_\_ 覆核：\_\_\_\_\_ 經辦日期：中華民國\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日